

Logiciel Taxinite

Solution complète d'analyse centralisée des communications téléphoniques

(équipements Alcatel, Matra, Ténovis, Panasonic, Avaya Definity)

The screenshot displays the Taxinite software interface. The main window shows a list of communications with columns for PABX, Poste, Numéro, Destination, Date, Heure, Durée, Tps de sonnerie, Coût facturé, Type coût, and Ur. A dialog box titled 'Modification d'une zone de tarif' is open, showing a table of costs for different zones and a calendar for selecting a date of tariff.

Zone de facturation	Coût 1	Coût 2	Coût 3	Coût 4
Crédit temps	15.0	15.0	0.0	0.0
Coût crédit temps	0.0937561456010	0.0937561456010	0.0	0.0
Pas de facturation	15.0	15.0	0.0	0.0
Coût de facturation	0.0477927669039	0.0254894756820	0.0	0.0
Coût ht à la minute	0.1912	0.102	0.0	0.0

Disposer d'un outil d'analyse et de gestion performant et ergonomique

Taxinite propose quatre modules répondant à quatre besoins spécifiques :

- **Importation annuaire** – module de récupération de données d'annuaire
- **Scheduler** – module de récupération et de ventilation des communications
- **Reporter** – module d'édition d'états statistiques
- **TAXINITE** – module de consultation et d'analyse des communications

TAXINITE permet une gestion centralisée multi-site et multi-PABX.

Gérer l'organisation téléphonique

- Gestion de l'organisation des équipements téléphoniques sur six niveaux
- Analyse des communications au niveau de chaque société, direction, service ou poste
- Importation à partir d'une table annuaire

Analyser les consommations téléphoniques

- Répartir les consommations téléphoniques en fonction de l'organigramme de la société
- Gérer les communications en fonction du type d'appel (entrant, sortant, interne, perdu)
- Effectuer des regroupements de communications (par poste, service, société, jour, heure, destination...)
- Afficher ses données sous forme de graphe

Analyser financièrement et qualitativement les communications téléphoniques

- Gérer les coûts à la seconde, à l'impulsion ou de façon mixte
- Analyser les consommations téléphoniques en fonction des routes
- Effectuer des analyses multi-opérateurs
- Gérer les préfixes
- Prendre en compte les plages horaires
- Importer des tarifs à partir de supports magnétiques (format Excel ou texte avec séparateur)
- Analyser la qualité de l'accueil téléphonique au sein de la structure

Editer des rapports et des états statistiques

- Le module de consultation et de gestion des communications permet d'éditer les états de facturation et d'analyse de l'intensité du trafic de la structure
- Le module Reporter propose plus de 50 états pré-configurés (Annuaire, Détails, Etats de facturation, Top 10, Top 20, Top 50)

Le gestionnaire pourra ajouter des rapports répondant aux besoins spécifiques de sa structure. Il pourra de plus planifier l'édition automatique des rapports demandés par les décideurs. L'impression et l'exportation des états est possible sous divers formats (Excel, HTML, PDF, envoi vers une adresse e-mail).

The image shows two overlapping windows from the Reporter software. The left window, titled 'Reporter', displays a 'Liste des rapports' (List of reports) with various options such as 'Analyse par route (PABX 001)', 'Annuaire des postes non utilisés', and 'Facturation (Niveau 1 - Niveau 2)'. The right window, titled 'DEMO.MDB - [Analyse de trafic par ligne]', shows a bar chart titled 'Analyse de l'intensité du trafic' (Traffic intensity analysis) for the period 'Analyse de 01/03/09 au 31/03/09 (jours ouvrés)'. The chart displays 'Erlang' on the y-axis (0 to 6) and 'Heures' on the x-axis (00 <-Heures-> 23). The chart shows a peak in traffic intensity around 18:00. The software interface includes a menu bar, a toolbar, and a status bar at the bottom.

Conception

Taxinite a été élaboré avec des outils de développement évolutifs édités pour la plupart par Microsoft™.

Les données peuvent être directement exploitées par des logiciels tels que Microsoft Exce™, Microsoft Word™, Microsoft Query™, Microsoft Access™.

Matériel et logiciel requis

Configuration Taxinite inférieure à 1000 postes :

PC Pentium **III**
128 Mo de RAM
Disque dur de 10 Go
Lecteur de CD ROM
Imprimante

Configuration Taxinite supérieure à 1000 postes :

PC Pentium **IV**
256 Mo de RAM
Disque dur de 10 Go
Lecteur de CD ROM
Imprimante

Système d'exploitation :

Microsoft Windows 9x-NT-2000-XP

Logiciel distribué par :



1, rue de Terre Neuve
MiniParc du Verger - Bâtiment C
91967 COURTABOEUF Cedex
) 01 69 18 93 00
☎ 01 69 18 93 09

e-mail : axinite@axinite.com
<http://www.axinite.com>