

# SERVEUR DE CONSULTATION EXPLORER MANAGER

Explorer Manager est un module logiciel qui s'installe en complément des solutions de taxation SYSTEME Axinite.

Ce module répond à un besoin essentiel :

- Consultation, via un navigateur Internet, de données financières et statistiques sur les consommations téléphoniques de l'entreprise.

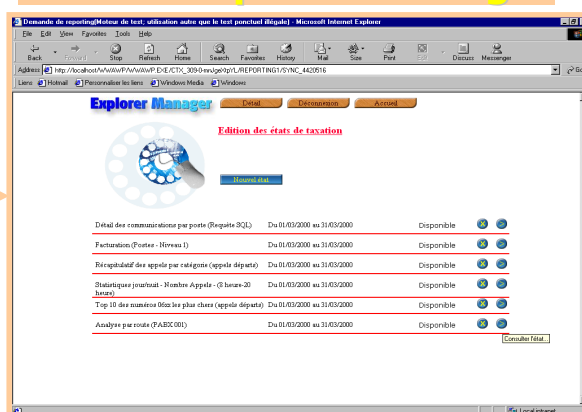
## Logiciel Axinite



The screenshot shows the 'Société: Axinite' interface with a table titled 'Liste des communications'. The table has columns for 'Poste', 'From', 'Number', 'Destination', 'Date', 'Heure', 'Durée', 'Type de service', 'Coût facturé', 'Type codé', and 'LUT'. It contains multiple rows of communication records.

Poste	From	Number	Destination	Date	Heure	Durée	Type de service	Coût facturé	Type codé	LUT
001	1419	0295110000	Need Quant	01/03/00	09:05:49	01:05:49	0900111	1	0,00 €	
001	1495	Jarvee		01/03/00	04:49:56	04:49:56	0900104	41	0,00 €	
001	1495	Jarvee		01/03/00	08:53:54	08:53:54	0900105	15	0,00 €	
001	1495	Jarvee		01/03/00	08:15:44	08:15:44	0900116	3	0,00 €	
001	1495	Jarvee		01/03/00	08:49:10	08:49:10	0900105	5	0,00 €	
001	1495	Jarvee		01/03/00	09:09:06	09:09:06	0900154	12	0,00 €	
001	1495	Jarvee		01/03/00	09:38:29	09:38:29	0900107	13	0,00 €	
001	1419	Jarvee		01/03/00	09:48:53	09:48:53	0900107	4	0,00 €	
001	1495	Jarvee		01/03/00	09:52:45	09:52:45	0900105	3	0,00 €	
001	1500	0295440000	Need Quant	01/03/00	10:05:35	10:05:35	0900125	5	0,62 €	
001	1495	Jarvee		01/03/00	10:21:04	10:21:04	0900105	4	0,00 €	
001	1495	Jarvee		01/03/00	10:30:30	10:30:30	0900101	3	0,00 €	
001	1495	0900100000	Mobiler	01/03/00	10:39:54	10:39:54	0900106	19	3,00 €	
001	1419	Jarvee		01/03/00	10:49:00	10:49:00	0900101	07	0,00 €	
001	1633	0900110000	Mobiler	01/03/00	10:52:53	10:52:53	0900107	4	2,46 €	
001	1495	0295110000	Need Quant	01/03/00	11:07:29	11:07:29	0900125	2	0,62 €	
001	1495	0295120000	Need Quant	01/03/00	11:13:07	11:13:07	0900153	0	0,62 €	
001	1500	0295440000	Need Quant	01/03/00	11:26:29	11:26:29	0900101	3	1,66 €	
001	1495	0295110000	Need Quant	01/03/00	11:54:42	11:54:42	0900119	1	0,62 €	
001	1500	Jarvee		01/03/00	12:02:03	12:02:03	0900101	32	0,00 €	
001	1495	0295130000	Need Quant	01/03/00	12:16:15	12:16:15	0900145	4	0,74 €	
001	1495	0295440000	Need Quant	01/03/00	12:26:36	12:26:36	0900124	4	0,62 €	
001	1502	0295510000	Need Quant	01/03/00	14:08:15	14:08:15	0900145	3	0,62 €	
001	1495	Jarvee		01/03/00	14:16:09	14:16:09	0900105	4	0,00 €	
001	1495	Jarvee		01/03/00	15:00:15	15:00:15	0900145	20	0,00 €	
001	1495	Jarvee		01/03/00	15:27:26	15:27:26	0900124	29	0,00 €	
001	1495	0295130000	Need Quant	01/03/00	15:37:39	15:37:39	0900121	1	0,62 €	
001	1495	Jarvee		01/03/00	16:04:07	16:04:07	0900105	17	0,00 €	

## Module Explorer Manager



The screenshot shows the 'Edition des états de taxation' interface. It features a search bar and a list of reports with columns for report name, date range, and status. The reports listed include 'Détail des communications par poste (Requête SQL)', 'Facturation (Postes - Niveaux 1)', 'Répartition des appels par catégorie (appel départ)', 'Statistiques journalières - Niveaux Appels - (à l'échelle de 20 jours)', 'Top 10 des numéros 060 les plus chers (appel départ)', and 'Analyse par code (PASC 006)'. Each report has a 'Consultez l'état' button.

Report Name	Date Range	Status
Détail des communications par poste (Requête SQL)	Du 01/03/2000 au 31/03/2000	Disponible
Facturation (Postes - Niveaux 1)	Du 01/03/2000 au 31/03/2000	Disponible
Répartition des appels par catégorie (appel départ)	Du 01/03/2000 au 31/03/2000	Disponible
Statistiques journalières - Niveaux Appels - (à l'échelle de 20 jours)	Du 01/03/2000 au 31/03/2000	Disponible
Top 10 des numéros 060 les plus chers (appel départ)	Du 01/03/2000 au 31/03/2000	Disponible
Analyse par code (PASC 006)	Du 01/03/2000 au 31/03/2000	Disponible

Explorer Manager est un serveur de consultation accessible par le navigateur Intranet de l'entreprise.

La mise en œuvre de Explorer Manager peut s'effectuer sur les trois types de configuration suivants :

- micro-ordinateur Windows NT WorkStation,
- serveur Windows NT Server,
- serveur Intranet de l'entreprise.

**Le module de configuration des droits d'accès permet :**

- de déclarer l'accès à des utilisateurs ou à des groupes d'utilisateurs.
- d'attribuer un mot de passe par utilisateur ou groupe d'utilisateurs.
- de définir l'accès à des zones de données par utilisateur ou groupe d'utilisateurs,
- de définir l'accès aux rapports Taxinite par utilisateur ou groupe d'utilisateurs.

## Les fonctionnalités de Explorer Manager

**EDITION D'ÉTATS STATISTIQUES :** Explorer Manager permet la consultation de l'ensemble des états Taxinite. Il pourra être attribué à chaque utilisateur un droit particulier lui permettant de consulter un panel d'états.

**CONSULTATION DU DETAIL DES COMMUNICATIONS :** Explorer Manager permet la consultation du détail des communications d'un poste ou d'un groupe de postes. Il pourra donc être attribué à chaque utilisateur un droit particulier lui permettant d'accéder au détail des communications de plusieurs postes.

# Les implications dans le processus décisionnel

Explorer Manager fournit aux gestionnaires des tableaux de bord intégrant les données financières clés quant aux consommations téléphoniques.

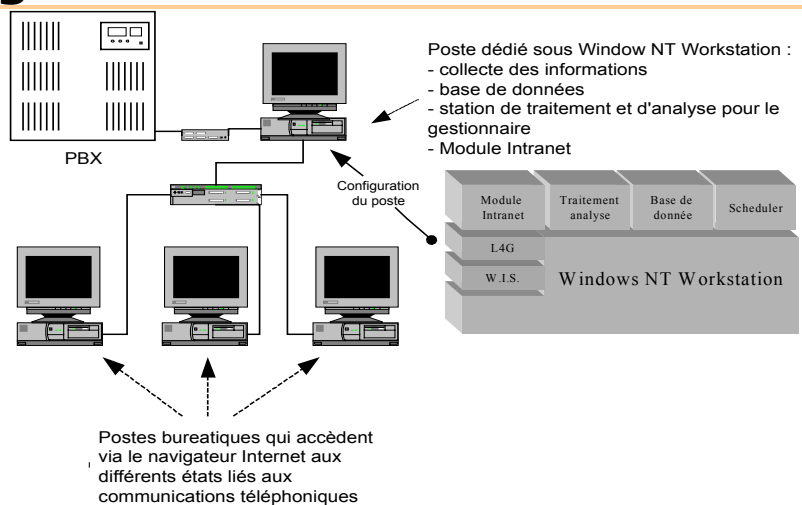
Il permet aux autres groupes d'utilisateurs de procéder à distance à une analyse particulièrement affinée du trafic téléphonique et de fournir à chaque responsable des états statistiques représentatifs de l'activité *Télécom* de la structure.

## Quelques exemples d'application de l'interface Explorer Manager dans l'entreprise

<p>Au niveau d'une <b>direction générale</b>, Explorer Manager peut fournir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une mesure de la qualité de l'accueil des agences.</li> <li>• des statistiques sur le trafic inter-site de l'entreprise.</li> </ul>	<p>Au niveau d'une <b>direction marketing</b>, Explorer Manager peut fournir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un reporting de l'activité Prospection téléphonique par zone géographique,</li> <li>• une représentation géographique des appels de clients et prospects.</li> </ul>
<p>Au niveau d'un <b>service commercial</b>, Explorer Manager peut permettre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'analyse de l'activité de prospection téléphonique par période,</li> <li>• l'édition de statistiques sur les appels entrants et sortants par client,</li> <li>• le suivi des appels.</li> </ul>	<p>Au niveau d'un service Support client, Explorer Manager peut permettre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la réalisation d'un reporting de l'activité Hot-line.</li> <li>• la planification des des équipes Support selon le nombre d'appels téléphoniques.</li> </ul>

## Exemples de configurations

*Cette configuration répond aux besoins des entreprises traitant un volume de communications téléphoniques inférieur à 250 000 appels par an et qui souhaitent déployer la solution Explorer Manager sur une dizaine de stations de consultation.*



*Cette configuration répond aux besoins des entreprises traitant un volume de communications téléphoniques compris entre 250 000 et 1 000 000 d'appels par an et qui souhaitent déployer la solution Explorer Manager sur plusieurs dizaines de stations de consultation.*

