



EasyTax

Logiciel d'analyse des coûts et flux téléphoniques
 (suivi des appels entrants et sortants, analyse de la qualité de service)
 Equipements Astra, Adept, Alcatel, Avaya Ténovis, Panasonic, Philips, Siemens

The screenshot displays the EasyTax software interface with the following components:

- Top Panel:** Menu bar (Fichiers, Organisation, Communications, Etats, Outils, Paramètres, Fenêtres ?) and a toolbar with icons for Recherche, Tri asc., Tri desc., Impression, Export csv, and Liste.
- Left Panel:** Navigation tree with icons for Organisation, Postes, Service, Direction, Liste hiérarchique, Routes, Codes affaires, and Communications.
- Main Table (Table des appels):** A large table with columns: Poste, Numéro, Destination, Date, Heure, Durée, Type sonnerie, Coût, Unités, Type coût, Direction, Service, Code affaire, Type destin, Route, Zone, and Opérateur. It contains a list of call records with various data points.
- Right Panel (Table des zones de tarifs):** A table with columns: Zone, Préfixe, Destination, Code destination, and Type de coût. It lists different zones and their associated prefixes and destinations.
- Bottom Right Dialog (Modification d'une zone de tarif):** A dialog box for editing a tariff zone. It includes a 'Zone de facturation' dropdown, a 'Date de tarif' field, and a table for defining costs (Coût 1 to Coût 4) with columns for 'Durée crédit temps', 'Coût', and 'HT'. Below the table is a grid for 'Coût par minute' across days of the week and hours of the day.

Gestion des communications

- ✓ Affichage de l'ensemble des champs du ticket de taxation
- ✓ Tris sur chacun des champs disponibles
- ✓ Gestion de filtres
- ✓ Regroupement des communications par élément de l'organisation
- ✓ Présentation des données sous forme de graphe
- ✓ Export des données (format Excel, HTML...)

Gestion des destinations & des coûts

- ✓ Gestion des coûts à l'impulsion, à la seconde ou mixte
- ✓ Gestion multi-opérateur
- ✓ Gestion des zones de tarifs
- ✓ Gestion des préfixes
- ✓ Recherche des préfixes locaux et de voisinage
- ✓ Import de tarifs (format Excel, Texte ou Séparateur)

Analyse de trafic/Suivi de la qualité de service

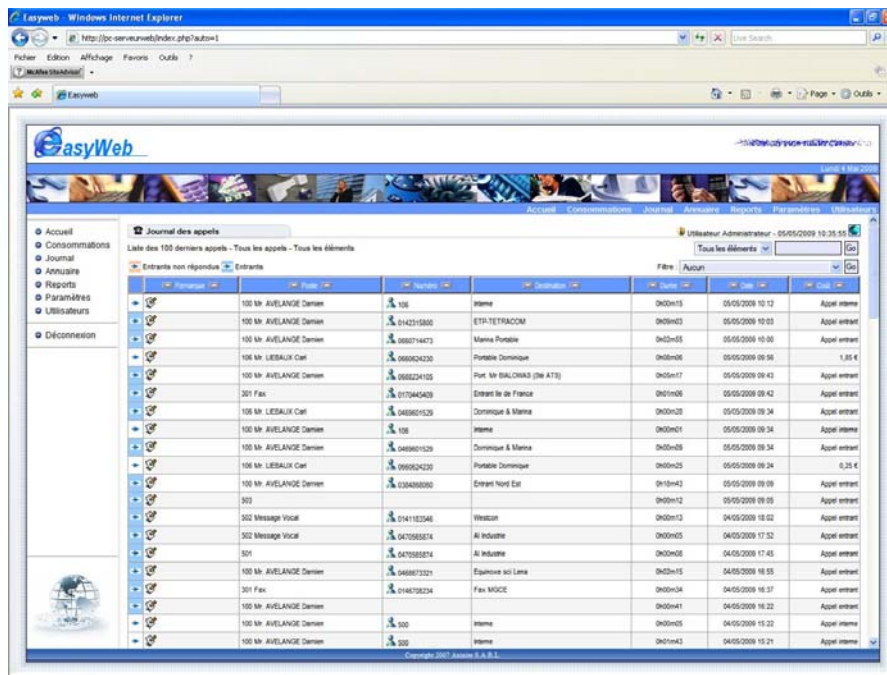
Fonctionnalité liée à la richesse du ticket de taxation (voir documentation constructeur)

EasyTax propose une analyse du trafic entrant qui vous permettra par exemple d'obtenir le nombre d'appels par poste, par jour ou par heure ainsi que le nombre d'appels non aboutis et les temps de sonnerie.

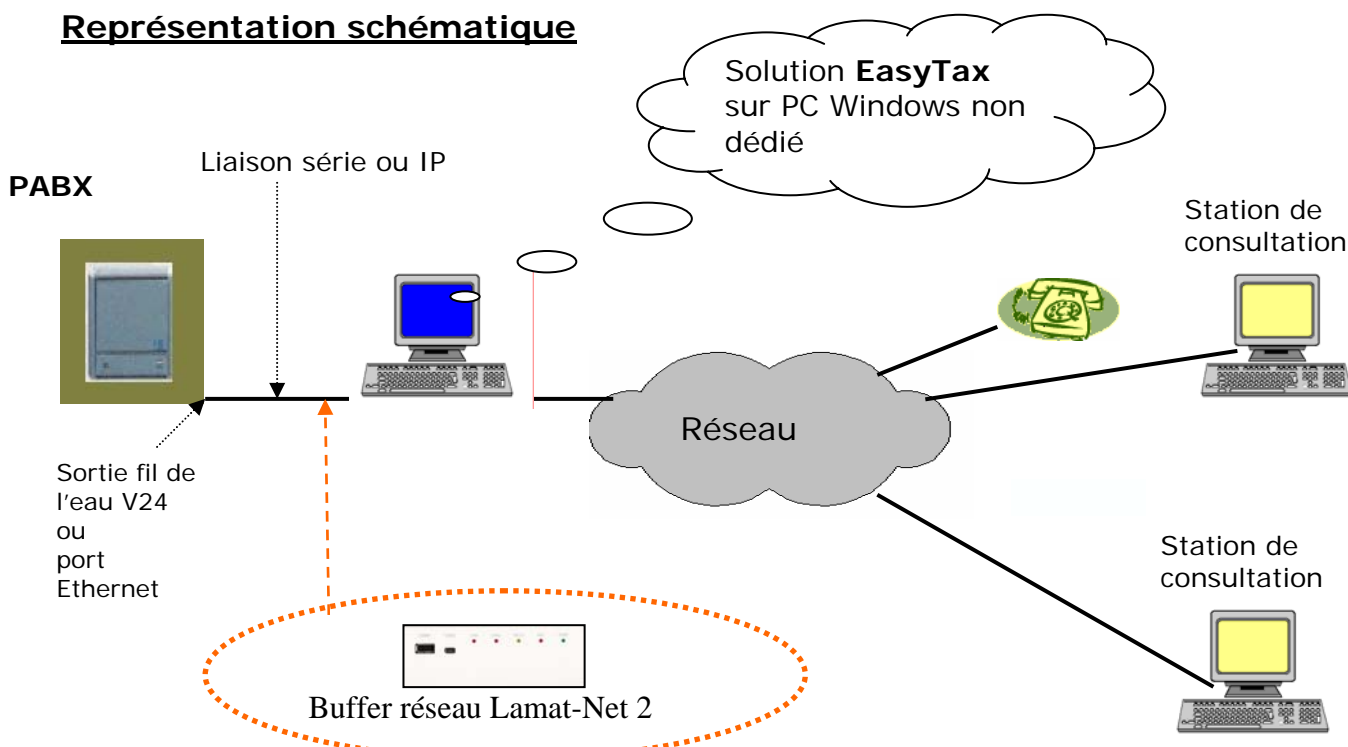


Interface de consultation Web

- ✓ Gestion multi-utilisateur
- ✓ Journal des appels par poste
- ✓ Identification des numéros
- ✓ Liens vers annuaires Internet
- ✓ Mise en valeur des appels perdus
- ✓ Regroupements des appels
- ✓ Présentation des états



Représentation schématique



Facultatif
(permet la sécurisation des données lorsque le PABX n'intègre pas de buffer)

Logiciel distribué par :



04 78 89 14 23
01 77 72 27 39
e-mail : axinite@axinite.com
<http://www.axinite.com>