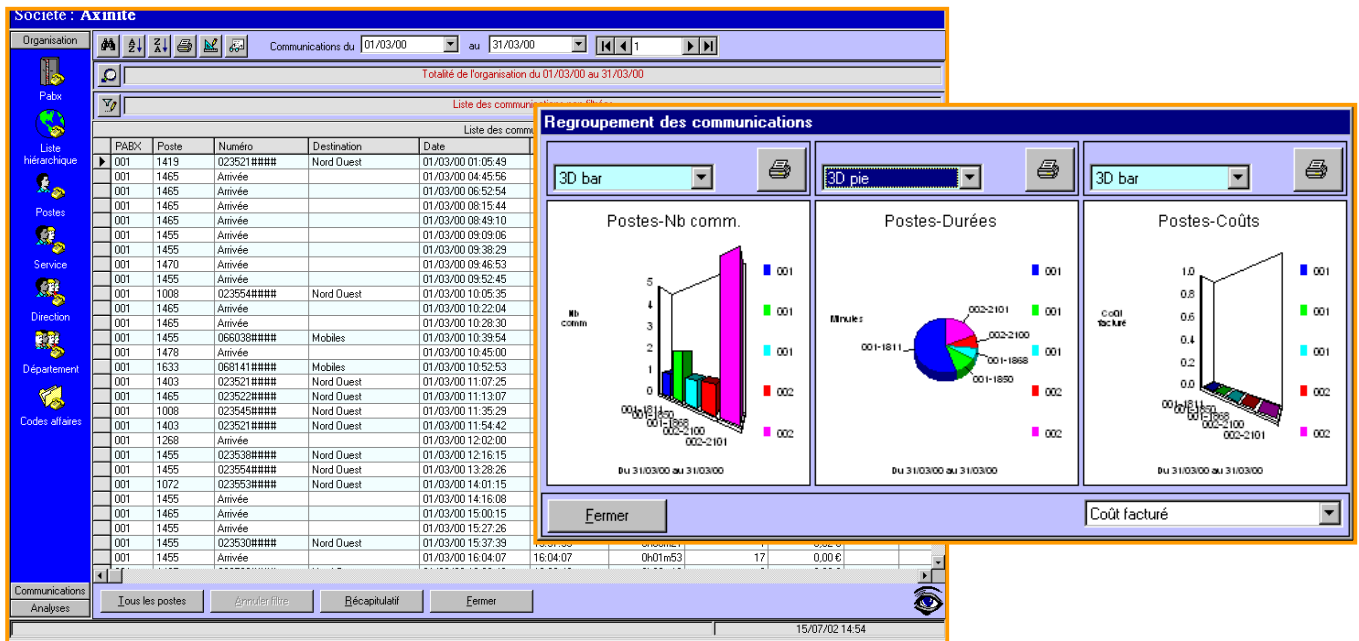


CallStat MT



CallStat MT – solution complète d’analyse des consommations téléphoniques pour PBX IP (équipements Mitel, 3 Com, Cisco, Avaya)

Disposer d’un outil d’analyse et de gestion performant et ergonomique

- CallStat MT propose quatre modules répondant à quatre besoins spécifiques :
- Importation annuaire – module de récupération de données d’annuaire
 - Scheduler – module de récupération et de ventilation des communications
 - Reporter – module d’édition d’états statistiques
 - CallStat MT – module de consultation et d’analyse des communications
- CALLSTAT MT permet une gestion centralisée multi-site et multi-PABX.

Analyser les consommations téléphoniques

- Répartir les consommations téléphoniques en fonction de l’organigramme de la société
- Gérer les communications en fonction du type d’appel (entrant, sortant, interne, perdu)
- Effectuer des regroupements de communications (par poste, service, société, jour, heure, destination...)
- Afficher ses données sous forme de graphe

Gérer l’organisation téléphonique

- Gestion de l’organisation des équipements téléphoniques sur six niveaux
- Analyse des communications au niveau de chaque société, direction, service ou poste
- Importation à partir d’une table annuaire

Effectuer une analyse financière et qualitative des appels téléphoniques

- Gérer les coûts à la seconde, à l’impulsion ou de façon mixte
- Analyser les consommations téléphoniques en fonction des routes
- Effectuer des analyses multi-opérateurs
- Gérer les préfixes
- Prendre en compte les plages horaires
- Importer des tarifs à partir de supports magnétiques (format Excel ou texte avec séparateur)
- Analyser la qualité de l’accueil téléphonique au sein de la structure

