



Logiciel d'analyse des coûts et flux téléphoniques (suivi des appels entrants et sortants, analyse de la qualité de service) pour IP PBX (3 Com, Avaya IP Office & CM, Mitel, CISCO, ...*)

The screenshot displays the CallStat software interface. The main window is divided into several sections:

- Top Panel:** Contains menu options like 'Recherche', 'Télé. asso.', 'Télé. direct.', 'Impression', 'Export csv', and 'Liste'. It also shows a date range selector from 01/01/2008 to 15/01/2008.
- Left Panel:** A navigation tree with categories such as 'Organisation', 'Postes', 'Service', 'Direction', 'Liste hiérarchique', 'Routes', 'Codes affaires', 'Communications', and 'E tats'.
- Main Table:** A large table with columns for 'Poste', 'Numero', 'Destination', 'Date', 'Heure', 'Durée', 'Tps sonnerie', 'Coût', 'Unités', 'Type coût', 'Direction', 'Service', 'Code affaire', 'Type destin.', 'Route', 'Zone', and 'Opérateur'. It lists various call records with their respective details.
- Right Panel:** Contains a 'Table Opérateur' section for '001 France Telecom Entreprise' and a 'Liste des zones de tarifs' section showing a list of zones and their associated prefixes.
- Bottom Right:** A 'Modification d'une zone de tarif' dialog box is open, showing a grid for defining tariffs across different days of the week and time slots.

* pour connaître les compatibilités avec d'autres IPBX, merci de nous consulter

Gestion des communications

- ✓ Affichage de l'ensemble des champs du ticket de taxation
- ✓ Tris sur chacun des champs disponibles
- ✓ Gestion de filtres
- ✓ Regroupement des communications par élément de l'organisation
- ✓ Présentation des données sous forme de graphe
- ✓ Export des données (format Excel, HTML...)

Gestion des destinations & des coûts

- ✓ Gestion des coûts à l'impulsion, à la seconde ou mixte
- ✓ Gestion multi-opérateur
- ✓ Gestion des zones de tarifs
- ✓ Gestion des préfixes
- ✓ Recherche des préfixes locaux et de voisinage
- ✓ Import de tarifs (format Excel, Texte ou Séparateur)

Analyse de trafic/Suivi de la qualité de service

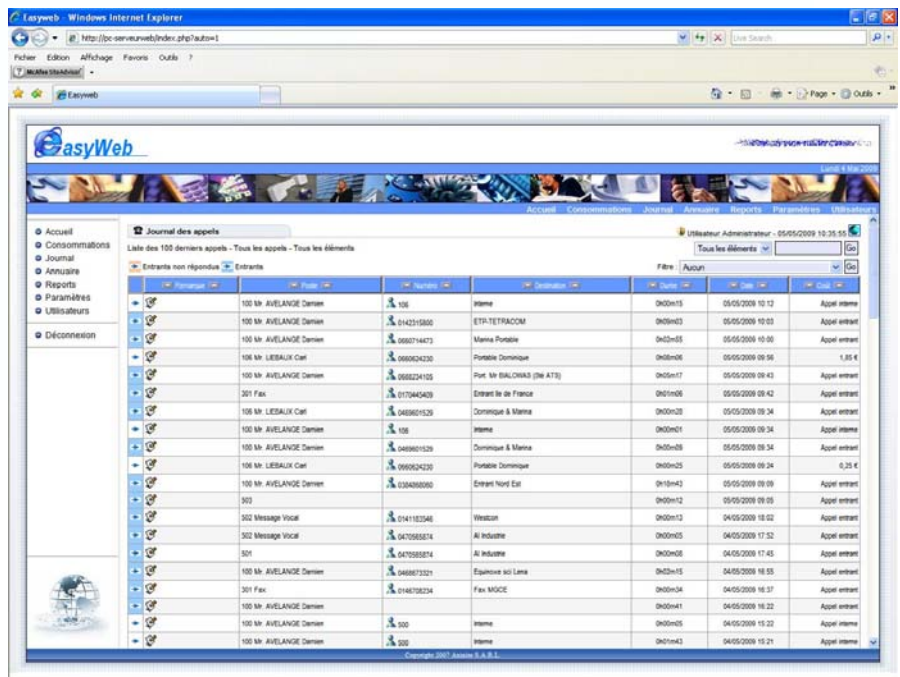
Fonctionnalité liée à la richesse du ticket de taxation (voir documentation constructeur)

CallStat propose une analyse du trafic entrant qui vous permettra par exemple d'obtenir le nombre d'appels par poste, par jour ou par heure ainsi que le nombre d'appels non aboutis et les temps de sonnerie.

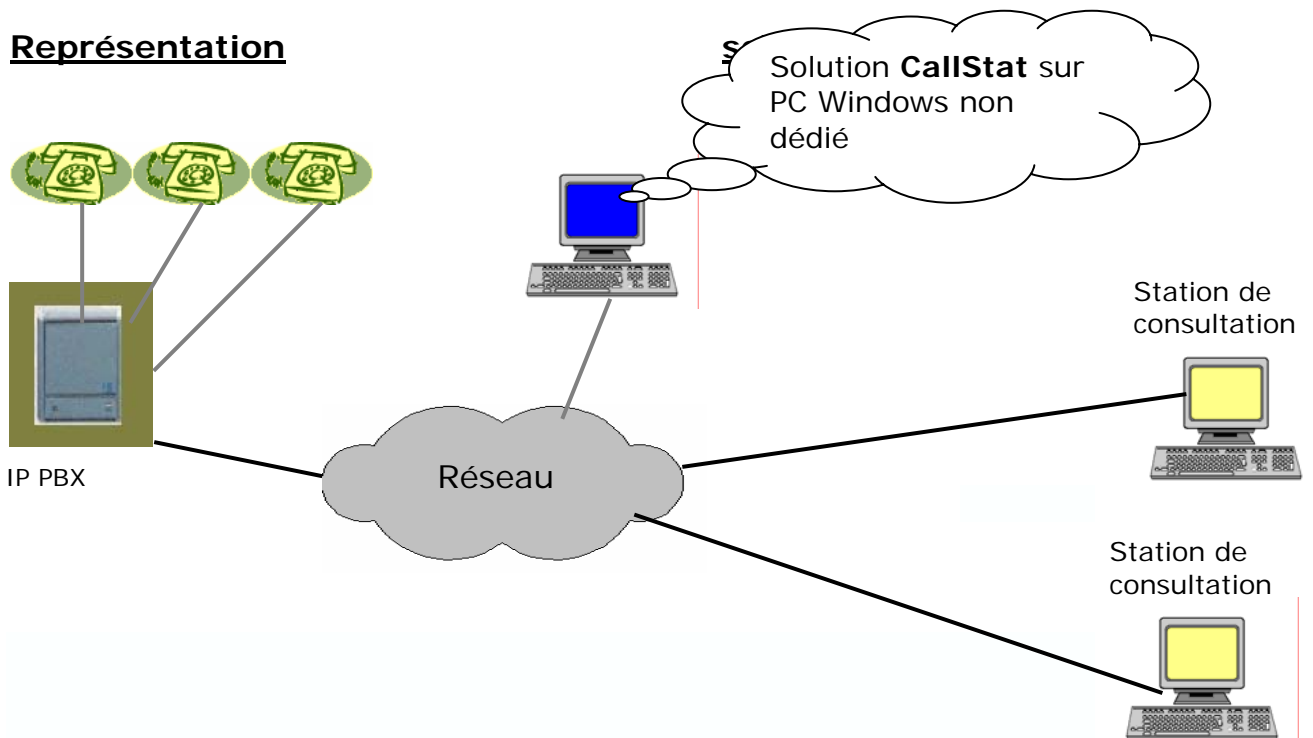


Interface de consultation Web

- ✓ Gestion multi-utilisateur
- ✓ Journal des appels par poste
- ✓ Identification des numéros
- ✓ Liens vers annuaires Internet
- ✓ Mise en valeur des appels perdus
- ✓ Regroupements des appels
- ✓ Présentation des états



Représentation



CallStat existe également en version multi-site sous la référence CallStat MT

Logiciel distribué par :



04 78 89 14 23
01 77 72 27 39

e-mail : axinite@axinite.com
<http://www.axinite.com>